

1. **Общие положения**
2. Настоящее Положение об уполномоченной службе организации,  
   наделенной отдельными полномочиями органа опеки и попечительства (далее -  
   Положение), разработано в целях осуществления организациями деятельности по  
   реализации полномочий по выявлению несовершеннолетних граждан,  
   нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, оказавшихся  
   в трудной жизненной ситуации. Положение включает обследование условий  
   жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, которые переданы им в  
   установленном порядке органами опеки и попечительства, а также для  
   обеспечения эффективности взаимодействия указанных организаций в процессе  
   осуществления деятельности, предусмотренной Порядком межведомственного  
   взаимодействия уполномоченных органов городского округа город Уфа  
   Республики Башкортостан в сфере профилактики социального сиротства и  
   работы с кровными семьями, утвержденным решением Межведомственного  
   Совета от 02 июля 2010 года (далее - Порядок), выявление семей на ранних  
   этапах кризиса в рамках реализации соглашения между Администрацией  
   городского округа город Уфа Республики Башкортостан и Фондом профилактики  
   социального сиротства (г. Москва) 2013 г.
3. Настоящее Положение регламентирует порядок организации и  
   деятельности в организации по выявлению  
   несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или  
   попечительства, включая обследование условий жизни таких  
   несовершеннолетних граждан и их семей, осуществлению профилактики  
   социального сиротства, системы выявления семей на ранних этапах кризиса,  
   уполномоченных служб (далее - Уполномоченные службы), обеспечивающих  
   исполнение данными организациями вышеуказанных полномочий, а также иных  
   полномочий предусмотренных настоящим Положением.
4. Уполномоченная служба создается в образовательных организациях,  
   медицинских организациях, организациях, оказывающих социальные услуги,  
   учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в  
   том числе учреждениях временного пребывания или иных организациях,  
   которым переданы в установленном порядке полномочия органа опеки и  
   попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в  
   установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование  
   условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, осуществлению  
   профилактики социального сиротства, организации работы с семьями  
   несовершеннолетних на ранних этапах кризиса (далее - Организации).

1.4. В своей деятельности Уполномоченная служба руководствуется  
Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации,  
Конституцией Республики Башкортостан, Семейным кодексом Российской  
Федерации, Федеральным законом от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах  
системы профилактики безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних», Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 г. №423  
«Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении  
несовершеннолетних граждан», Приказом Министерства образования и науки  
Российской Федерации от 14.09.2009 г. №334 «О реализации Постановления  
Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423», иными  
нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики  
Башкортостан, Порядком межведомственного взаимодействия уполномоченных  
органов городского округа город Уфа Республики Башкортостан в сфере  
профилактики социального сиротства и работы с кровными семьями,  
утвержденным решением Межведомственного Совета по вопросам защиты прав  
и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
от 02.07.2010 г., уставом организации, настоящим Положением.

1.5. Свою деятельность Уполномоченная служба осуществляет в тесном  
взаимодействии с учреждениями для детей, нуждающихся в психолого-  
педагогической и медико-социальной помощи (далее - - ППМС-центры), в  
соответствии с их территориальной подведомственностью.

**2.Задачи Уполномоченной службы**

2.1.Обеспечение выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, семей несовершеннолетних на ранних стадиях семейного кризиса с целью осуществления деятельности по поддержке семьи и профилактике социального сиротства.

2.2. Информирование органа опеки и попечительства района городского  
округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого  
расположена Организация, а также Управления по опеке и попечительству  
Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан о  
выявлении признаков нарушения прав несовершеннолетних, а также  
несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или  
попечительства.

2.3. Организация работы по профилактике социального сиротства, работы с  
семьями «группы риска» в целях предотвращения повторных случаев и/или  
предупреждения случаев нарушений прав и законных интересов  
несовершеннолетних, в том числе в форме жестокого обращения с ними.

**3. Организация и порядок работы Уполномоченной службы**

3.1. Уполномоченная служба создается в Организациях приказом руководителя Организации.

3.2. Возглавляет Уполномоченную службу руководитель/заместитель  
руководителя Организации.

1. В состав Уполномоченной службы входят: заместители руководителей  
   организаций, социальные педагоги, педагоги-психологи, социальные работники,  
   старшие воспитатели.
2. Состав Уполномоченной службы утверждается приказом руководителя  
   Организации. Копия приказа о создании Уполномоченной службы и ее составе  
   предоставляются в ППМС-центр, на территории деятельности которого  
   расположена Организация.

3.5. Руководитель и администрация учреждения обеспечивают  
предоставление запрашиваемой документации и иных сведений, необходимых  
для осуществления деятельности Уполномоченной службы в пределах ее  
компетенции, обеспечивают работников службы кабинетом, оргтехникой и  
расходными материалами.

3.7. Для осуществления деятельности районного методического  
объединения уполномоченных служб администрация организации должна  
учитывать методические дни сотрудников службы: для педагогов-психологов -  
четверг, для социальных педагогови социальных работников лечебных  
учреждений - среда, заместителей руководителей - среда.

1. Сотрудникам Уполномоченной службы организации рекомендуется  
   установить персональные коэффициенты в размере от 1 до 2 ежемесячно со дня  
   создания Уполномоченной службы в организации.
2. В случае смены состава представителей Уполномоченной службы,  
   руководитель организации незамедлительно должен известить об этом  
   руководителя ППМС-центра с предоставлением копии приказа о назначении  
   новых лиц в данную службу.

3.10. Уполномоченной службой осуществляется выявление  
несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или  
попечительства, семей несовершеннолетних, находящихся на ранних стадиях  
семейного кризиса:

- в ходе исполнения основной деятельности;

- в ходе проведения мероприятий по профилактике безнадзорности,  
беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства;

- в ходе проведения расследования сигналов, поступивших в устной или  
письменной форме, от физических и юридических лиц.

3.11. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в  
установлении над ними опеки или попечительства, оказавшихся в трудной

жизненной ситуации; о семьях, находящихся на ранних этапах семейного кризиса, осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителем организации (далее - Ответственное лицо).

1. При получении сведений о детях, нуждающихся в установлении над  
   ними опеки или попечительства, о выявлении признаков нарушения прав и  
   законных интересов несовершеннолетних Ответственное лицо в течение  
   рабочего дня поступления сведений информирует о данных детях орган опеки и  
   попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан,  
   на территории которого расположена Организация, (Приложение №1), а также  
   Управление по опеке и попечительству Администрации городского округа город  
   Уфа Республики Башкортостан.
2. При получении сведений о детях, нуждающихся в установлении над  
   ними опеки или попечительства, пострадавших от жестокого обращения,  
   подверженных риску жестокого обращения, органами опеки и попечительства,  
   Уполномоченной службой по поручению органов опеки и попечительства  
   осуществляется проведение обследования условий жизни несовершеннолетних  
   граждан и их семей в порядке и сроки, предусмотренные Порядком проведения  
   обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей,  
   утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 14.09.2009 г. №334 «О реализации  
   Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423», в  
   установленные данным порядком сроки. Одновременно с этим проводится в  
   установленном порядке оценка безопасности нахождения в семье данного  
   ребенка, оценка риска возникновения жестокого обращения с ребенком.

3.14. По результатам проведенных обследований условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей, оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения в установленной форме составляется акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме согласно приложению №3 к Приказу Минобрнауки РФ от 14.09.2009 г. №334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423», заключение о результатах оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения. Все документы подписываются проводившим обследование специалистом Организации и утверждаются руководителем Организации в течение 3 дней.

3.15. Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, заключение о результатах оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения оформляются в 2 экземплярах не позднее 1 дня, следующего за днем утверждения данного акта. Один экземпляр остается в

Организации, другой направляется в орган опеки и попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого расположена Организация.

3.16. Орган опеки и попечительства на основании результатов оценки  
безопасности и оценки риска жестокого обращения принимает решение о  
необходимости принятия мер по государственной защите прав и законных  
интересов несовершеннолетнего. При установлении среднего,  
либо высокого риска жестокого обращения, фактов жестокого обращения орган  
опеки и попечительства утверждает План мероприятий по обеспечению  
безопасности ребенка, который составляется на 7-10 дней. Далее органами опеки  
принимается решение об открытии случая, уровне сопровождения и поручается  
организация работы с семьей Уполномоченной службе (образовательные  
организации, ППМС-центры, иные учреждения). В решении об открытии случая  
указывается Уполномоченная служба, Организация, в которой она действует,  
назначается куратор случая. Куратор случая проводит работу по изучению  
ситуации в семье согласно утвержденного инструментария (Приложение №2).  
Данная работа производится в течение 3-х недель, на четвертой неделе месяца  
куратором случая предоставляется План реабилитации, который утверждается  
органами опеки/КДН и ЗП района. План реабилитации семьи разрабатывается  
куратором случая совместно с семьей. Мониторинг эффективности работы с  
семьей проводится через три месяца.

1. По результатам проведенного обследования условий жизни ребенка и  
   его семьи, находящейся на этапе кризиса, проведенной оценки безопасности и  
   риска нахождения ребенка в семье, органом опеки и попечительства района  
   городского округа город Уфа Республики Башкортостан, на территории которого  
   расположена Организация, либо Управлением по опеке и попечительству  
   Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан может  
   быть принято решение (в случае признания семьи - семьей, находящейся в  
   социально-опасном положении, при установлении среднего либо высокого риска  
   жестокого обращения, фактов жестокого обращения) о проведении с ребенком и  
   его семьей реабилитационной работы специалистами ППМС-центров.
2. В этом случае Уполномоченной службой в течение 3 (трех) дней со  
   дня поступления в Организацию соответствующего поручения органа опеки и  
   попечительства района городского округа город Уфа Республики Башкортостан,  
   на территории которого расположена Организация, либо Управления по опеке и  
   попечительству Администрации городского округа город Уфа Республики

Башкортостан предоставляются сведения о данной семье в ППМС-центр, где семья берется на экстренное или кризисное сопровождение.

1. В ППМС-центре сопровождение семьи осуществляется куратором  
   случаясогласно алгоритмам работы с кровными и замещающими семьями. При  
   положительной динамике реабилитационной работы с семьей, подтвержденной  
   результатами повторной оценки безопасности и риска жестокого обращения,  
   семья снимается с кризисного сопровождения в ППМС-центре и передается на  
   базовое сопровождение в уполномоченную службу организации.
2. Уполномоченной службе организации необходимо предоставлять  
   планработы организации по профилактике социального сиротства, раннему  
   выявлению семей на ранней стадии семейного кризиса, по организации  
   социально-психологического сопровождения участников образовательного  
   процесса руководителям районных методических объединений уполномоченных  
   служб на согласование; необходимую отчетную документацию: социальный  
   паспорт учреждения (1 раза в год), сведения о проделанной работе с семьями,  
   находящимися на базовом сопровождении в учреждении (1 раз в квартал),  
   сведения для внесения в банк данных о вновь выявленных детях и их семьях, а  
   также детях и семьях, снятых с учета в учреждении, иной документации.

**4. Принципы и концептуальные основы деятельности уполномоченной**

**службы**

1. Деятельность уполномоченной службы строится в соответствии с  
   действующим законодательством РФ и РБ.
2. Деятельность уполномоченной службы основывается на следующих  
   принципах семейно-ориентированного подхода:

- Семья является главным объектом социальной работы. Специалисты  
уважают семью и делают все от них зависящее для того, чтобы укрепить и  
поддержать семью - идеальную среду, в которой могут быть в полном объеме  
удовлетворены потребности ребенка и обеспечено соблюдение его прав и  
законных интересов.

- Работа по защите прав и интересов детей ведется в рамках их собственных  
семей, сообществ, культур. Защита прав родителей осуществляется через  
оказание услуг, призванных расширить их возможности ухода за детьми.

- Если существует значительный риск того, что даже, получая  
всестороннюю помощь и поддержку, семья окажется не в состоянии надлежащим  
образом защитить ребенка, подверженного риску жестокого обращения,

Уполномоченная служба обязана рассмотреть другие пути обеспечения безопасности ребенка. В семейно-ориентированном подходе подобная ситуации может носить временный характер, и тогда усилия специалистов должны быть направлены на воссоединение семьи и восстановление прав родителей на воспитание детей. Иными словами, права родителей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить жизнь и здоровье ребенка.

- Специалисты уполномоченной службы осуществляют оказание только тех  
услуг, которые обусловлены необходимостью осуществления установленных мер  
по государственной защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.  
Однако, в случае необходимости и/или запроса семьи несовершеннолетнего на  
иные услуги, специалист уполномоченной службы оказывает содействие в их  
предоставлении.

В своей работе специалисты Уполномоченной службы исходят из того, что:

* Большинство родителей любят своих детей, неправильный стиль  
  воспитания и общения с ребенком — это следствие психолого-педагогической  
  некомпетентности, связанной с их (родителей) личной историей и/или  
  особенностями жизненной ситуации семьи.
* Ребенку могут нанести травму как насилие и пренебрежение, так и  
  разлучение его с кровной семьей, и определение в государственное учреждение.
* В случаях, когда не удается избежать изъятия ребенка из семьи, семья  
  продолжает рассматриваться в качестве главного получателя услуг. Члены семьи  
  вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к  
  плохому обращению с ребенком, разработку и реализацию плана воссоединения.

- Большинство семей на ранней стадии кризиса способно разрешить  
проблемы, которые привели семью к кризису, в том числе через сотрудничество с  
Уполномоченной службой, ППМС-центрами.

*-* Если многократные интенсивные попытки укрепить семью и обеспечить  
ее воссоединение не приносят желаемых результатов, права ребенка приобретают  
преимущественную силу. Главной целью становится подбор семьи, в которую  
ребенок будет размещен на постоянной основе, будь то путем усыновления,  
опеки или попечительства, либо с использованием других законодательно  
установленных механизмов. Таким образом, и в этом случае применяемый  
подход сохраняет свой «семейно-ориентированный» характер, поскольку в  
центре внимания остается семья, в которую на постоянной основе размещается  
ребенок, нуждающийся в уходе и защите.

4.3. Деятельность Органов опеки и Уполномоченной службы основывается

на следующих принципах:

- Принцип соблюдения семейно-центрированного подхода в работе с  
каждым клиентом, который позволяет максимально бережно работать с семьей в  
целях сохранения семьи для ребенка.

* Принцип ценности личности клиента. В основе принципа лежит уважение  
  к личности клиента, его чувствам и переживаниям вне зависимости от его  
  социального статуса, социального анамнеза и образа жизни.
* Принцип доступности помощи со стороны специалистов уполномоченной  
  службы. В основе принципа лежит предоставление возможности кровной семье,  
  несовершеннолетнему гражданину, нуждающемуся в установлении над ними  
  опеки или попечительства, получать помощь в любом случае, когда это  
  необходимо.

- Принцип соблюдения приоритетного права на защиту за ребенком. В  
основе принципа лежит понимание того, что деятельность службы направлена,  
главным образом, на защиту прав и интересов ребенка через оказание поддержки  
его семье. В случае, если реализация права ребенка на семью через оказание  
помощи его семье невозможно, к обеспечению реализации данного права  
привлекаются органы опеки и попечительства.

4.4. Базовыми ценностями социальной работы для Органов опеки и  
Уполномоченных служб являются:

* каждый человек обладает неотъемлемой внутренней ценностью;
* каждый человек имеет право на свободу;
* каждый человек имеет право на справедливость,

- каждый человек обязан оказывать другому человеку помощь в  
осуществлении социальных прав и реализации внутреннего потенциала.

Главная ценность, которой руководствуются в своей работе органы защиты детства: каждый ребенок имеет абсолютное право на проживание в безопасной, постоянной, стабильной семье, которая обеспечивает ему необходимое воспитание и уход, защищает его от насилия, пренебрежения его нуждами и эксплуатации. Реализация этой ценности достигается путем неукоснительного следования главному правилу - всегда действовать в лучших интересах ребенка.